

## Reklamace

Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce trvání 24 měsíců. K reklamaci je nutné doložit doklad o koupi zboží a seznam závad, které zboží vykazuje. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé po jeho předání, nešetrným zacházením, jiným než obvyklým způsobem používání a působením vyšší moci. Při oprávněné reklamaci vymění prodávající kupujícímu zboží za nové. Pokud bude reklamace posouzena jako neoprávněná, dostane kupující reklamované zboží zpět. Ostatní ustanovení se řídí obchodním zákoníkem.

Máte-li dotaz k reklamačním podmínkám, kontaktujte nás na adrese [roubal@roubal.cz](mailto:roubal@roubal.cz) nebo volejte 603 842 200.